

IKV Zrt. Távhő Üzletág
6724
Szeged
Vág u 4.

Tisztelt IKV Zrt.!

Alulírott (név)(cím)
alatti lakos a lent részletezettek szerint kérem a 2015. június hónapban a 2015.04.16-2015.05.31.,
valamint 2015.06.01-2015.06.30. időszakra az IKV Zrt. Távhő Üzletág által kiállított számlák
kivizsgálását:

Kérem részletes tájékoztatásukat arról, hogy a kiadott számlák megfelelnek-e az egységes
közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, valamint a rezsicsökkentések
végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény előírásainak az alábbi kérdésekben:

- Rezsibox színe, valamint a rezsicsökkentésről szóló tájékoztatás szövege megfelel-e az előírtaknak?
- Helyesen került-e feltüntetésre a megtakarítás összege távhőszolgáltatásra (2013. január 01-től), illetve víziközmű szolgáltatásra (2013. június 01-től)?
- Helyesen került-e feltüntetésre a tájékoztatóban a víziközmű szolgáltatásra vonatkozó megtakarítás összege (a számlában elszámolt időszakban)
- Megfelelnek-e a számlarészletezőben a szolgáltatás típusoknál feltüntetett megnevezések a jogszabályban foglaltaknak?
- A szerződéses folyószámla számaként milyen adat kerül feltüntetésre?
- A kiadott számla tartalmazza-e a hőközponti és épület felhasználási adatokat?

Amennyiben a kivizsgálás eredményeként megállapítható, hogy a kiadott számlák nem felelnek meg a jogszabályokban foglaltaknak, panaszommal – a 2013. évi LIV. törvény 7.§ (2) bekezdése alapján kiszabható kötbér érvényesítése érdekében - az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulok.

Beadványom mellékleteként csatolom a részemre megküldött számlák másolatait.

Kelt: Szeged,

aláírás

cím